



カスタマーサポート(日本) +81-3-4550-1525
 カスタマーサポート(UK) + 44 1543 426 999
 カスタマーサポート(US) +1 212 785 5800

モベル携帯電話からモベルカスタマーサポートへの通話は無料です

 tokyo@mobell.co.jp

 www.mobell.co.jp

Help Center www.mobell.co.jp/qa/

ご利用について重要な情報です。ご渡航する際にはお持ちください。



アメリカSIMカードユーザーガイド

携帯電話番号: +1 XXX XXX XXXX
 SMS Email: xxxxxxxxxxx@txt.att.net

SIM Serial Number:
 SIM PIN:
 PUK: 別途お問い合わせください

電話をかける

国内電話をかける

次の方法でダイヤルします

ニューヨークのモバル(1 212 785 5800)にかけるには、

12127855800→通話キーを押す

国際電話をかける

「+」、または「011」を頭に国番号、最初の0を抜いた市外局番の順に入力します

日本のモベル(03-4550-1525)にかけるには、

+81345501525→通話キーを押す

または

01181345501525→通話キーを押す

上記方法で国際電話がかけられない場合は下記の方法をお試しください

- ① ※468をダイヤル発信
- ② 英語で「Enter the phone number you wish to dial」とアナウンスが聞こえたら、「011」、「国番号」、「市外局番(最初の0は抜く)」の順で残りの番号をダイヤルする
(電話番号が正しく入力されなかった場合は「Please re-enter the number you wish to call」のアナウンスが流れますので再度②のとおりダイヤルしてください)
- ③ 番号が認識されると「Please wait while we complete your call」と聞こえ、呼出音が始まります

※ このダイヤル方法でまだ国際電話がかけられない場合は、468の代わりに 14015372523 発信をお試しください。基本操作方法は468発信と同じです

電話をかけてもらう

米国内から電話をかけてもらう

携帯電話番号をそのままダイヤルしていただきます

電話番号 1 XXX XXX XXXXの場合は
1 XXX XXX XXXX

米国以外の国から電話をかけてもらう

各国の国際電話発信番号の後に、携帯電話番号をそのままダイヤルしていただきます

日本からKDDI(001-010)を利用してかけてもらう場合
001010 1 XXX XXX XXXX

日本の固定電話または携帯電話から国際電話をかけるには、別途登録が必要な場合があります。ご利用の日本の電話会社様へお問い合わせください。

SMSとSMS E-mail

SMS

テキストメッセージの作成は携帯電話機のユーザーガイドに従ってご利用ください

SMS E-mail

お客様のSMS E-mailアドレスは: “**国番号「1」を除いた10桁のモベルアメリカ携帯電話番号@txt.att.net**” です
 このE-mailアドレスを変更することはできません

送信方法は:

- 1、SMSテキスト作成ページに行き、本文に送りたいメールアドレス入力、スペースをひとつ開けてメッセージを入力します。
- 2、送り先電話番号に“121”を入力して送信します

フリーダイヤル: 0120-423524 Tel: +81-(0)3-4550-1525 Fax: +81-(0)3-4550-1522 Email: tokyo@mobell.co.jp Website: www.mobell.co.jp

モベルコミュニケーションズリミテッド 〒105-0013 東京都港区浜松町2-3-25 マスキビル3F

留守番電話サービス (Voicemail Box Service)

お客様が受け取られたアメリカ携帯電話(アメリカSIMカード)には、すでにボイスメール(留守番電話)サービスの初期設定がなされています。利用方法については、http://www.mobell.co.jp/pdf/US_Voicemail%Userguide13062011.pdf をご参照ください。

PINコードとPUKコード

PINコード(Personal Identification Number)とは、紛失・盗難により不正に使用されることを防ぐための4～8桁の暗証番号です。ご購入時のPINコードは「1111」ですが、お客様の覚えられる番号に変更することをお勧めします。PINコード変更方法については、携帯電話機の取扱説明書をご参照ください。PINコードを誤って3回入力すると、画面上に「SIM card blocked」、「PIN blocked」などと表示され、SIMカードが一時的にご利用できなくなります。解除にはPUKコード(Personal Unblocking Key)が必要となります。PUKコードを誤って続けて10回入力すると、画面上に「SIM card rejected」、「PUK blocked」などと表示され、SIMカードが無効となり使用不可能となり、新しくSIMカードをご購入となりますのでご注意ください。PUKが必要な際には弊社までご連絡ください。

消防・警察・救急(Emergency)

GSMネットワーク内で“112”と発信すると、渡航先現地の消防・警察・救急につながります

電話がつながらない？

①電話の電波の状態は大丈夫ですか？

- 電波が弱いと電話がつながらないことがあります。電源のON/OFFを試してください
- 場所を移動すると電波がはいることもあります

②ダイヤル方法は正しいですか？

- ダイヤル方法を再度確認してかけてみてください

③かけた先の電話機の設定が「電話番号非通知・通知不可な通話の受信を拒否する」等の場合には電話がつながらないことがあります。相手の方の電話機設定を変更する必要があります

問題が発生した場合は、渡航先からカスタマーサービス +81-(0)3-4550-1525へご連絡ください。

紛失・盗難にあってしまったら。。。。。。

携帯電話の紛失・盗難の際は+81-(0)3-4550-1525(24時間サービス)まで至急ご連絡ください。連絡をいただくまでに発生した通話料金はすべてお客様の負担となります。なお当社の営業時間外は自動音声案内が対応いたします。