



カスタマーサポート(日本) +81-3-4550-1525
 カスタマーサポート(UK) + 44 1543 426 999
 カスタマーサポート(US) +1 212 785 5800

モベル携帯電話からモベルカスタマーサポートへの通話は無料です

 tokyo@mobell.co.jp

 www.mobell.co.jp

Help Center www.mobell.co.jp/qa/

ご利用について重要な情報です。ご渡航する際にはお持ちください。



ワールドSIMカードユーザーガイド

携帯電話番号: +44 XXXX XXXXXX
 Mmail: +44XXXXXXXXXX@mmail.co.uk

SIM Serial Number:
 SIM PIN: 5555
 PUK:

電話をかける

電話をかける

滞在先に関わらず、下記の方法で国際・国内電話の発信ができます

+

国番号

市外局番の最初の“0”を省いた
 相手先電話番号

モベル日本支店(03-4550-1525)にかけるには、

+ 81 3 4550 1525 → 発信

「+」発信ができない場合は、滞在国の国際電話発信番号を「+」の代わりに使用してください。

電話をかけてもらう

電話をかけてもらう

各国の国際電話発信番号の後に、携帯電話番号をそのままダイヤルしていただきます

日本からKDDI(001-010)を利用してかけてもらう場合

001010 44 XXXX XXXXXX

日本の固定電話または携帯電話から国際電話をかけるには、別途登録が必要な場合があります。ご利用の日本の電話会社様へお問い合わせください。

SMS (ショートメッセージサービス)

SMS

テキストメッセージの作成は携帯電話機のユーザーガイドに従ってご利用ください

Mmail(エムメール)

設定をOnにする

- ① SMS作成画面に入り、本文にOnと入力
- ② 送信先電話番号に“212”と入力し送信
- ③ 送信後 “Your E-mail service is now on and your address is “+44XXXXXXXXXX@mmail.co.uk”という内容のメールが届き設定完了
 ※このE-mailアドレスを変更することはできません

送信方法

- ① SMSテキスト作成ページに行き、本文に送りたいメールアドレス入力、スペースをひとつ開けてメッセージを入力
- ② 送信先電話番号に“212”を入力して送信

受信について

メールを受信するとタイトル部分に”Email ○Part△ of□”と表示され、○にはアルファベット、△と□にはそれぞれ数字が入ります。”Email A Part of 1 of 3”と表示されれば場合「3分割されたメールの1ページ目」であること意味します。なお、メールが分割されてる場合、本文の最後に”4 nxt part txt ○”と表示されます。

続きが読みたい場合は、

SMS作成画面> 本文内に○に入ってるアルファベットを入力> 送信先電話番号に”212”を入力> 送信

※メールの分割基準となる文字数は送信者の利用環境(PC・携帯メール、ソフト等)により異なります

設定をOFFにする

- ① SMS作成画面にOffと入力
- ② 送信先電話番号に“212”と入力し送信
- ③ Your Email service has been turned offと言うメールが届き完了

※SMS送信とメール受信にはそれぞれ料金がかかります

フリーダイヤル: 0120-423524 Tel: +81-(0)3-4550-1525 Fax: +81-(0)3-4550-1522 Email: tokyo@mobell.co.jp Website: www.mobell.co.jp

モベルコミュニケーションズリミテッド 〒105-0013 東京都港区浜松町2-3-25 マスキンビル3F

留守番電話サービス (Voicemail Service) & Voicemail Retrieval Number

このワールドSIMは既に留守番電話サービスが設定されていますので、初期の設定を行わなくてもご利用いただけます。

また、Voicemail Retrieval NumberとはこのSIMカードに設定された留守番電話番号で、901につながらない際に携帯電話から直接この番号にダイヤルすることによりメッセージを聞くことができます。

設定をOnにする

- ① 1780をダイヤル
- ② Voicemail Retrieval Numberのアナウンスが流れ終わったら設定完了
- ③ しばらくするとテキストメッセージが届きます

※ 届いたテキストメッセージにはアナウンスで流れたお客様のVoicemail Retrieval Numberが記載されています。

1780が繋がらない？

- ① 携帯電話から+44 7802 090100をダイヤル
- ② Voicemail Retrieval Numberのアナウンスが流れ終わったら設定完了
- ③ しばらくするとテキストメッセージが届きます

※ 届いたテキストメッセージにはアナウンスで流れたお客様のVoicemail Retrieval Numberが記載されていません。

設定をOffにする

- ① 1760へダイヤル
- ② アナウンスが終わるまで待って、設定Offの完了

電話を利用しない間は設定をOffにすることをお勧めします。GSM圏外においてもメッセージが残される度に料金がかかります。

メッセージを聞く

- ① 901をダイヤル。
- ② そのままメッセージにつながります。

初めて901にアクセスすると、ボイスメールのPIN設定を要求されます。ご自分の覚えられる4桁から10桁の数字を押し、“#”を押してください。

また、メッセージの操作は下記の通りです

メッセージ再生中の操作

- “0” ポーズ／再生再開
- “4” 5秒前に戻る
- “6” 5秒後にスキップ

メッセージを聞いた後の操作

- “1” 再度メッセージを聞く
- “2” メッセージの保存
- “3” 消去

901が繋がらない？

- ① お客様のVoicemail Retrieval Numberに直接ダイヤル
※VRNは1780へダイヤルすると入手できます。

- ② メッセージにつながります

901にアクセスせず初めてVRNにアクセスすると、ボイスメールのPIN設定を要求されます。ご自分の覚えられる4桁から10桁の数字を押し、“#”を押してください。

PINコードとPUKコード

PINコード(Personal Identification Number)とは、紛失・盗難により不正に使用されることを防ぐための4～8桁の暗証番号です。ご購入時のPINコードは「5555」ですが、お客様の覚えられる番号に変更することをお勧めします。PINコード変更方法については、携帯電話機の取扱説明書をご参照ください。PINコードを誤って3回入力すると、画面上に「SIM card blocked」、「PIN blocked」などと表示され、SIMカードが一時的にご利用できなくなります。解除にはPUKコード(Personal Unblocking Key)が必要となります。PUKコードを誤って続けて10回入力すると、画面上に「SIM card rejected」、「PUK blocked」などと表示され、SIMカードが無効となり使用不可能となり、新しくSIMカードをご購入となりますのでご注意ください。

消防・警察・救急(Emergency)

GSMネットワーク内で“112”と発信すると、渡航先現地の消防・警察・救急につながります

電話が繋がらない？

- ① 電話の電波の状態は大丈夫ですか？

- －電波が弱いと電話が繋がらないことがあります。電源のON/OFFを試してください
- －場所を移動すると電波がはいることもあります

- ② ダイヤル方法は正しいですか？

- －ダイヤル方法を再度確認してかけてみてください

- ③ かけた先の電話機の設定が「電話番号非通知・通知不可な通話の受信を拒否する」等の場合には電話が繋がらないことがあります。相手の方の電話機設定を変更する必要があります

問題が発生した場合は、渡航先からカスタマーサービス +81-(0)3-4550-1525へご連絡ください。

紛失・盗難にあってしまったら。。。。。。

携帯電話の紛失・盗難の際は+81-(0)3-4550-1525(24時間サービス)まで至急ご連絡ください。連絡をいただくまでに発生した通話料金はすべてお客様の負担となります。なお当社の営業時間外は自動音声案内が対応いたします。

フリーダイヤル: 0120-423524 Tel: +81-(0)3-4550-1525 Fax: +81-(0)3-4550-1522 Email: tokyo@mobell.co.jp Website: www.mobell.co.jp

モベルコミュニケーションズリミテッド 〒105-0013 東京都港区浜松町2-3-25 マスキンビル3F