



カスタマーサポート(日本) +81-3-4550-1525
 カスタマーサポート(UK) + 44 1543 426 999
 カスタマーサポート(US) +1 212 785 5800

モベル携帯電話からモベルカスタマーサポートへの通話は無料です



tokyo@mobell.co.jp



www.mobell.co.jp

Help Center

www.mobell.co.jp/qa/

ご利用について重要な情報です。ご渡航する際にはお持ちください。



中国SIMカードユーザーガイド

携帯電話番号: **+86 1XX XXXX XXXX**

SIM Serial Number:

SIM PIN:

PUK:

電話をかける

国内電話をかける

中国固定電話へのかけ方

179510

相手先固定電話番号

固定電話(10-1234-5678)にかけるには

179510 10 1234 5678→発信

中国携帯電話番号へのかけ方

17951

相手先携帯電話番号

携帯電話番号(123-4567-8910)にかけるには

17951 123 4567 8910→発信

国際電話をかける

1795100

国番号

市外局番の0を省いた相手先電話番号

日本のモベル(03-4550-1525)にかけるには

1795100 81 3 4550 1525→発信

1795100 以外の国際電話発信を利用して国際電話をかけた場合、1分330円での課金となります。

電話をかけてもらう

国内から電話をかけてもらう

中国本土の固定・携帯電話からかけてもらう場合は、国番号の86を省き、頭に“0”をつけてダイヤルしていただきます

01XX XXXX XXXX

中国以外の国から電話をかけてもらう

各国の国際電話発信番号の後に、携帯電話番号をそのままダイヤルしていただきます

日本からKDDI(001-010)を利用してかけてもらう場合

001010 86 1XX XXXX XXXX

日本の固定電話または携帯電話から国際電話をかけるには、別途登録が必要な場合があります。ご利用の日本の電話会社様へお問い合わせください。

SMS

SMS

テキストメッセージの作成は携帯電話機のユーザーガイドに従ってご利用ください

フリーダイヤル: 0120-423524 Tel: +81-(0)3-4550-1525 Fax: +81-(0)3-4550-1522 Email: tokyo@mobell.co.jp Website: www.mobell.co.jp

モベルコミュニケーションズリミテッド 〒105-0013 東京都港区浜松町2-3-25 マスキビル3F

PINコードとPUKコード

PINコード(Personal Identification Number)とは、紛失・盗難により不正に使用されることを防ぐための4～8桁の暗証番号です。ご購入時のPINコードは「1234」ですが、お客様の覚えられる番号に変更することをお勧めします。PINコード変更方法については、携帯電話機の取扱説明書をご参照ください。

PINコードを誤って3回入力すると、画面上に「SIM card blocked」、「PIN blocked」などと表示され、SIMカードが一時的にご利用できなくなります。解除にはPUKコード(Personal Unblocking Key)が必要となります。PUKコードを誤って続けて10回入力すると、画面上に「SIM card rejected」、「PUK blocked」などと表示され、SIMカードが無効となり使用不可能となり、新しくSIMカードをご購入となりますのでご注意ください。

消防・警察・救急(Emergency)

GSMネットワーク内で“112”と発信すると、渡航先現地の消防・警察・救急につながります

電話がつながらない？

①電話の電波の状態は大丈夫ですか？

- 電波が弱いと電話がつながらないことがあります。電源のON/OFFを試してください
- 場所を移動すると電波がはいることもあります

②ダイヤル方法は正しいですか？

- ダイヤル方法を再度確認してかけてみてください

③かけた先の電話機の設定が「電話番号非通知・通知不可な通話の受信を拒否する」等の場合には電話がつながらないことがあります。相手の方の電話機設定を変更する必要があります

問題が発生した場合は、渡航先からカスタマーサービス +81-(0)3-4550-1525へご連絡ください。

紛失・盗難にあってしまったら。。。。。。

携帯電話の紛失・盗難の際は+81-(0)3-4550-1525(24時間サービス)まで至急ご連絡ください。連絡をいただくまでに発生した通話料金はすべてお客様の負担となります。なお当社の営業時間外は自動音声案内が対応いたします。